

Information om direkte levering

Tak for dit køb af gulv fra Timberman i Silvan.
Her kan du læse mere om leveringsbetingelser ved direkte levering.

LEVERINGSBETINGELSER

Leveringstid

- Leveringstid: 1-2 hverdage
- Du får tilsendt leveringsinformation via SMS
- Du får Track & Trace-link via link i SMS
- Du bliver ikke kontaktet af chaufføren forud for levering, og det er ikke muligt at bestille levering i et specifikt tidsrum

Levering

- Ordren leveres som udgangspunkt til fortofskant

Fragtskader & mangler

- Tjek pallen for fragtskader og mangler med det samme, når du modtager den
- Husk fotodokumentation
- Ved mangler/skader skal du skrive under på modtagelse med forbehold
- Ved store/mange skader skal du nægte modtagelse og kontakte Silvan Kundeservice

Forgæves levering

- Hvis der ikke er nogen på leveringsadressen, tages godset med retur til nærmeste fragtcntral
- Forsendelsen kan hentes på den oplyste fragtcntral – her skal du oplyse fragtbrevsnummer
- Du kan booke genudkørsel. Kontakt Silvan Kundeservice og oplys fragtbrev samt ny leveringsdato, hvor der er nogen på adressen til at tage imod levering. Bemærk, at genudkørsel koster et gebyr på 625 kr. inkl. moms
- OBS: Godset skal afhentes, eller genudkørsel skal bookes, inden for 3 hverdage efter forgæves levering

Hvis ordren modtages uden kvittering

- Hvis du vælger at modtage ordren uden at få en kvittering, er det på egen risiko. Uden kvittering kan du ikke oprette erstatningskrav i tilfælde af fragtskader, mangler o. lign.